

## Kosten

Deelname aan het zorgprogramma Diabetes valt onder de basiszorg. Nadat de diagnose is gesteld, worden alle consulten van uw huisarts en praktijkondersteuner en een aantal consulten van de bij STIELO aangesloten diëtistes, pedicures en podotherapeut vergoed. Ook het tweejaarlijkse oogonderzoek (fundusfoto) in de huisartsenpraktijk wordt door alle zorgverzekeraars vergoed (zonder eigen risico).

Aan een aantal onderdelen van het zorgprogramma zijn wel kosten verbonden:

- ▶ Medicatie en laboratoriumkosten: eigen risico.
- ▶ Fysiotherapie / Oefentherapie: afhankelijk van uw aanvullende verzekering.

## Ontevreden?

De zorgverleners van de zorggroep doen natuurlijk hun uiterste best om u zo goed mogelijk te behandelen en te begeleiden. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan horen we dat graag. Meld het zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener en/of medewerker. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw hoofdbehandelaar: de huisarts. Als u toch een klacht blijft houden over delen van het zorgprogramma, dan kunt u bij de betreffende zorgverlener de klachtenprocedure opvragen of u kunt contact opnemen met de medewerkers van STIELO via [www.stielo.nl](http://www.stielo.nl)

## Dossievorming en gegevensuitwisseling

Voor een goede zorgverlening is het van belang dat zorgverleners inzicht kunnen krijgen in bevindingen van collega's. STIELO gebruikt hiervoor een keteninformatiesysteem (KIS). In het KIS noteert de zorgverlener gegevens over uw behandeling. Door het gebruik van een KIS werken alle bij uw zorg betrokken zorgverleners in één gezamenlijk systeem. Dit bevordert en vergemakkelijkt de informatie-uitwisseling.

### Toestemming

Gebruik van een Keten Informatie Systeem mag alleen met uw toestemming. Wanneer u toestemming geeft dan worden er alleen relevante gegevens uitgewisseld tussen zorgverleners die reeds bij uw Diabeteszorg betrokken zijn. Als wij u verwijzen naar een andere zorgverlener vragen wij vooraf opnieuw uw toestemming.

### Goed beveiligd

Uw gegevens zijn goed beveiligd. Alleen zorgaanbieders aangesloten bij STIELO en betrokken bij uw zorg kunnen ze inzien. Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen kunnen niet bij uw medische gegevens.

### Wie is verantwoordelijk?

Uw zorgverlener is verantwoordelijk voor de inhoud van uw medisch dossier en het elektronisch beschikbaar stellen van gegevens. Ook zal hij/zij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met de gegevens die hij/zij raadpleegt bij andere zorgaanbieders. U heeft recht op inzage in uw eigen medische dossier.



Bij Diabetes type 2 reageert het lichaam niet meer goed op insuline. Dat is het hormoon dat de bloedsuikerspiegel regelt. De insuline is als het ware onzichtbaar, en kan zijn werk niet doen. Daardoor blijft er te veel suiker in je bloed zitten. Eerst maakt het lichaam extra insuline aan, maar na verloop van tijd steeds minder.

Om uw Diabetes zo goed mogelijk te behandelen en te begeleiden werken uw zorgverleners samen in de zorggroep STIELO ([www.stielo.nl](http://www.stielo.nl)). Zorggroep STIELO is een academische zorggroep waarin ongeveer zeventig zorgverleners vanuit negen praktijken (huisarts, apotheek, fysiotherapie, oefentherapie, logopedie en psycholoog) samen werken in het Waalspronggebied. De zorgverleners van STIELO hebben afspraken gemaakt over de wijze waarop Diabetes het best behandeld en u het best begeleid kan worden. Deze afspraken staan verwoord in het zorgprogramma Diabetes. In dit zorgprogramma werken verschillende zorgverleners samen om de zorg zo goed mogelijk te regelen en af te stemmen op uw persoonlijke situatie.

[www.stielo.nl](http://www.stielo.nl)



**Deze folder vertelt op welke manier de zorggroep STIELO en de daaraan verbonden zorgverleners in het zorgprogramma met u en elkaar samenwerken bij uw behandeling.**

### Voordelen?

Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

- ▶ U heeft één aanspreekpunt voor alle zaken rondom uw ziekte.
- ▶ Uw behandelafspraken worden op elkaar afgestemd.
- ▶ Alle betrokken zorgverleners zijn op de hoogte van uw situatie en uw specifieke wensen.
- ▶ U leert beter om te gaan met uw aandoening en de gevolgen ervan.
- ▶ Complicaties kunnen worden voorkomen of uitgesteld.
- ▶ Mensen zijn meer tevreden over de geleverde zorg als het op deze manier wordt aangeboden.

### Behandelteam

In het kader van zelfmanagement speelt u zelf een belangrijke rol in het behandelteam. U heeft een actieve rol, denkt en beslist mee over de behandeling.

In het behandelteam Diabetes werken met name de volgende zorgverleners samen:

- ▶ Huisarts: stelt de diagnose en schrijft zo nodig medicatie voor. Blijft eindverantwoordelijk voor uw zorg.
- ▶ Praktijkondersteuner: de praktijkondersteuner is speciaal voor deze zorg opgeleid en is uw centrale aanspreekpunt. Hij/zij begeleidt u bij het inpassen van uw chronische ziekte in uw dagelijks leven. Ook adviseert hij/zij u over een gezonde leefstijl zoals meer bewegen en stoppen met roken. De praktijkondersteuner informeert na het spreekuur de huisarts over de bevindingen en afspraken. Hierdoor blijft de huisarts goed op de hoogte.
- ▶ Apotheek: levert en bewaakt de medicatie.
- ▶ Diëtiste: ondersteunt bij een 'voedingsadvies op maat'.

- ▶ Podotherapeut en medisch pedicure: beoordelen indien nodig de risico/probleemvoet. Daarnaast geeft hij/zij advies ter voorkoming van voetproblemen.

Ook deze zorgverleners zijn bij het zorgprogramma betrokken:

- ▶ Assistent: ondersteunt de huisarts en praktijkondersteuner (o.a. administratie).
- ▶ Fysiotherapeut of Oefentherapeut: helpt conditie of spierkracht te verbeteren, individueel of in een beweegprogramma.

### Behandeling

Binnen het zorgprogramma kunt u de volgende behandelingen verwachten:

- ▶ Advies en begeleiding gericht op een gezonde leefstijl (niet roken, gezonde voeding, voldoende bewegen). Samen met u wordt er een persoonlijk plan gemaakt om uw leefstijl te verbeteren.
- ▶ Eventueel medicatie, met aandacht voor therapietrouw.
- ▶ Controle afspraken; hoe vaak hangt af van medicatiewijzigingen, leefstijlaanpassingen en uw wensen hierin.
- ▶ Eenmaal per jaar een uitgebreide bloedcontrole.
- ▶ Eens per twee jaar een oogcontrole uitgevoerd in uw huisartsenpraktijk.

### Behandelplan

In nauw overleg met u wordt een persoonlijk behandelplan opgesteld. Hierin staat concreet welke zorg u belangrijk vindt, wat u zelf wil/kan doen en welke begeleiding er verder nodig is. In het plan komt een overzicht van de meetwaardes, belangrijkste doelen en afspraken.